**Tentang Grup Allianz**
Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manejemen aset terkemuka di dunia dengan lebih dari 126 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 809 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,9 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematik ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam *Dow Jones Sustainable Index*. Pada tahun 2021, Allianz Group memiliki 155.000 karyawan dan meraih total pendapatan 149 miliar Euro serta laba operasional sebesar 13,4 miliar Euro.

**Tentang Allianz di Asia**
Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

**Tentang Allianz Indonesia**
Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini, Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.000 karyawan dan lebih dari 40.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 10 juta tertanggung.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

**Catatan Penting untuk Diperhatikan**

- Hospital & Surgical Care Premier Plus adalah produk asuransi kesehatan tambahan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi untuk tenaga pemasar.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Dasar dan/atau Pertanggungan Tambahan Hospital & Surgical Care Premier Plus dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis Dasar dan/atau Pertanggungan Tambahan Hospital & Surgical Care Premier Plus.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal serta Polis Dasar dan/atau Pertanggungan Tambahan Hospital & Surgical Care Premier Plus.

**Hospital & Surgical Care Premier Plus** merupakan Pertanggungan Tambahan dari Produk Asuransi Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI). Komponen investasi dalam PAYDI mengandung risiko. Calon Pemegang Polis, Tertanggung, atau Peserta wajib membaca dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan RIPLAY Personal sebelum memutuskan untuk membeli PAYDI. Kinerja investasi masa lalu PAYDI tidak mencerminkan kinerja investasi masa datang PAYDI.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

**PT Asuransi Allianz Life Indonesia**
*Customer Lounge*
World Trade Centre 6, *Ground Floor*
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

| | |
|---|---|
| Corporate Number | : +6221 2926 8888 |
| AllianzCare | : 1500 136 |
| E-mail | : ContactUs@allianz.co.id |
| Website | : www.allianz.co.id |
| Call Center Allianz-AdMedika | : 1500 126 |
| Fax Allianz-AdMedika | : +6221 3890-2070 |
| Call Center International Assistance | : +60 3 7962 1814 |

No. 539/AZLI-BRAND/RE/1/X/2021

PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA

# Hospital & Surgical Care Premier Plus

**Plus Proteksinya, Plus Manfaatnya**

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

# Fakta Kesehatan

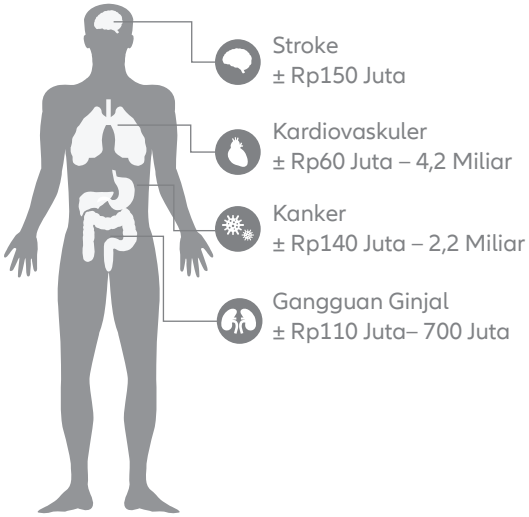
Penyakit Tidak Menular (PTM)/Penyakit Kronis di Indonesia saat ini tidak hanya mengincar kelompok usia lanjut, melainkan juga mengancam usia muda.

Bukan hanya penderita PTM/Penyakit Kronis yang kehilangan produktivitas, namun keluarganya juga.

Kehilangan produktivitas mengakibatkan menurunnya kualitas hidup, belum lagi jika harus membayar biaya perawatan PTM/Penyakit Kronis yang tinggi.

Sumber: Kementerian Kesehatan, 2020

## Biaya Medis Untuk Menangani PTM/Penyakit Kronis




Sumber: Reasuransi, 2020

## Estimasi Rata-rata Biaya Berobat Indonesia vs Malaysia vs Singapura

| | Indonesia | Malaysia | Singapura |
|---|---|---|---|
| Stroke | ± Rp150 Juta | 1,7x | 6x |
| Kardiovaskuler | ± Rp60 Juta – 4,2 Miliar | 1,8x | 7x |
| Kanker | ± Rp140 Juta – 2,2 Miliar | 1,5x | 5x |
| Gangguan Ginjal | ± Rp110 Juta– 700 Juta | 2,1x | 7x |

Sumber: Reasuransi, 2020

> Setiap tahunnya, biaya kesehatan di Indonesia selalu mengalami kenaikan bahkan jauh melebihi tingkat inflasi. Dan kenaikan gaji masyarakat Indonesia masih belum bisa mengimbangi tingginya kenaikan biaya kesehatan.
>
> Sumber: Kompas, 2020



# Keunggulan Hospital & Surgical Care Premier Plus

### Plus Opsi

Opsi *plan*, wilayah pertanggungan dan manfaat opsional yang beragam dan dapat dipilih sesuai dengan kebutuhan Anda.

| Basic | Basic Plus | Classic | Classic Plus |
|---|---|---|---|
| Indonesia | Indonesia | Indonesia | Indonesia |
| Rp500.000 | 🛏🛏 \| Rp700.000 | 🛏🛏 \| Rp700.000 | 🛏 \| Rp1.300.000 |
| **Essential** | **Essential Plus** | **Elite** | **Elite Plus** |
| Asia, kecuali HKG, SG, JPN | Asia, kecuali HKG, SG, JPN | Asia | Asia |
| 🛏🛏 \| Rp700.000 | 🛏 \| Rp1.300.000 | 🛏🛏 \| Rp1.100.000 | 🛏 \| Rp1.650.000 |

🛏 : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

**Keterangan**
HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.

Manfaat opsional berupa:
*Booster* batas manfaat tahunan, Rawat Jalan, Rawat Gigi, Kehamilan, Persalinan dan Nifas.

### Plus Manfaat

Lengkapi perlindungan Anda dengan beragam manfaat yang komprehensif.

- Tidak ada batasan kunjungan Dokter dan konsultasi Spesialis.
- Tersedia manfaat *Alternative Inpatient Care*.*
- Pengobatan Tradisional (termasuk obat-obatan herbal) dan konsultasi psikiater rawat jalan.*
- Perawatan Dialisis, Biaya Transplantasi dan Biaya Donor Transplantasi Organ, sesuai tagihan.
- Perawatan Kanker, termasuk pemeriksaan remisi kanker dan tes laboratorium.
- Manfaat tambahan berupa Peralatan Medis yang Tahan Lama dan Anggota Tubuh Artifisial.*

*Tidak terdapat di *plan* Basic dan Basic Plus

### Plus Layanan

Berbagai macam layanan yang praktis untuk membantu memenuhi kebutuhan Anda.

- Layanan Rawat Jalan berupa Tanya Dokter dan Beli Obat *online*.
- Klaim *online* tanpa ribet melalui Allianz eAZy Connect.
- Pendaftaran Rumah Sakit dan *Medical Concierge* di luar negeri dari International Assistance.
- Layanan opini medis dan evakuasi medis.

# Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

| | | Basic | Basic Plus | Classic | Classic Plus | Essential | Essential Plus | Elite | Elite Plus |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Wilayah Pertanggungan** | | **Indonesia** | | | | **Asia, kecuali HKG, SG, JPN** | | **Asia** | |
| **Tipe Kamar** | | - | 🛏🛏 | 🛏🛏 | 🛏 | 🛏🛏 | 🛏 | 🛏🛏 | 🛏 |
| **Batas Harga Kamar** | | **500** | **700** | **700** | **1.300** | **700** | **1.300** | **1.100** | **1.650** |
| **Faktor Prorata Pembayaran Manfaat berdasarkan Wilayah Pertanggungan yang Ditanggung** | **Indonesia** | **100%** | | | | **100%** | | **100%** | |
| | **Asia, kecuali HKG, SG, JPN** | **60%** | | | | | | | |
| | **Singapura, Hong Kong, Jepang** | **20%** | | | | **30%** | | | |
| | **Seluruh Dunia, kecuali AS** | **Tidak Ditanggung** | | | | **20%** | | **60%** | |
| | **Amerika Serikat** | | | | | **Tidak Ditanggung** | | **30%** | |

| **Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan** | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Kamar & Akomodasi | Tidak ada batas maksimum hari | 500 | Sesuai Tagihan | Sesuai Tagihan | | | | | |
| Kamar ICU/NICU/PICU/HDU/*Intermediary Ward*/Kamar Isolasi | | Sesuai Tagihan | | | | | | | |
| Pembedahan, termasuk Perawatan Bedah Sehari | | | | | | | | | |
| Prostesis dan Implan | | | | | | | | | |
| Kunjungan Dokter | | 30.000 | 40.000 | | | | | | |
| Biaya Lain-lain Rawat Inap | | | | | | | | | |
| Sebelum Rawat Inap 💵 | Per tahun Polis, Maks. 60 hari sebelum Rawat Inap | | | | | | | | |
| Sesudah Rawat Inap 💵 | Per tahun Polis, Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap | | | | | | | | |
| Perawatan Fisioterapi Rawat Jalan 💵 | Per tahun Polis, Maks. 60 hari sebelum Rawat Inap Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap | | | | | | | | |
| *Alternative Inpatient Care* 💵 | Per tahun Polis | Tidak Tersedia | | 100.000 | | 200.000 | | 300.000 | |
| Rehabilitasi Lanjutan 💵 | Per tahun Polis; Maks. 90 hari sesudah manfaat Perawatan Fisioterapi Rawat Jalan berakhir | | | 15.000 | | | | 25.000 | |
| Pengobatan Tradisional | Per tahun Polis; Selama Rawat Inap, Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap | | | Secara keseluruhan 15.000 per tahun 1.000 untuk obat-obatan per Rawat Inap | | | | Secara keseluruhan 25.000 per tahun 1.000 untuk obat-obatan per Rawat Inap | |
| Konsultasi Psikiater Rawat Jalan 💵 | Per tahun Polis; Maks. 90 hari Sesudah Rawat Inap | | | 15.000 | | | | 25.000 | |
| Biaya Pendamping | Per hari | 250 | 350 | 350 | 650 | 350 | 650 | 550 | 850 |
| Santunan Harian 💵 | Per hari, Maks. 90 hari per tahun Polis | 250 | 350 | 350 | 650 | 350 | 650 | 550 | 850 |
| Ambulans Lokal | | Sesuai Tagihan | | | | | | | |

🛏 : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.

💵 : Hanya tersedia klaim secara *reimbursement*.

# Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

| | | Basic | Basic Plus | Classic | Classic Plus | Essential | Essential Plus | Elite | Elite Plus |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Wilayah Pertanggungan** | | **Indonesia** | | | | **Asia, kecuali HKG, SG, JPN** | | **Asia** | |
| **Tipe Kamar** | | - | 🛏🛏 | 🛏🛏 | 🛏 | 🛏🛏 | 🛏 | 🛏🛏 | 🛏 |
| **Batas Harga Kamar** | | **500** | **700** | **700** | **1.300** | **700** | **1.300** | **1.100** | **1.650** |
| **Manfaat Penyakit Kritis** | | | | | | | | | |
| Perawatan Dialisis | | Sesuai Tagihan | | Sesuai Tagihan | | | | | |
| Biaya Transplantasi Organ | | | | | | | | | |
| Donor Transplantasi Organ | | | | | | | | | |
| Perawatan Kanker, termasuk pemeriksaan remisi kanker dan tes laboratorium | Perawatan Remisi Kanker, Maks. 5 tahun dari perawatan aktif | Sesuai tagihan, Remisi Kanker Maks 80% dari biaya tagihan | | | | | | | |
| Perawatan HIV/AIDS | Per tahun Polis | Tidak Tersedia | | | | 15.000 | | | |
| Perawatan Paliatif | Per tahun Polis | | | | | 250.000 | | | |
| **Manfaat Perawatan Darurat** | | | | | | | | | |
| Rawat Inap karena Darurat atau Kecelakaan di luar Wilayah Pertanggungan | | Sesuai Tagihan | | | | | | | |
| Rawat Jalan karena Darurat atau Kecelakaan termasuk Perawatan Gigi karena Kecelakaan, di dalam dan di luar Wilayah Pertanggungan | | | | | | | | | |
| Perawatan Rawat Jalan lanjutan karena kecelakaan | Dalam 30 hari sejak Kecelakaan atau Keadaan Darurat | | | | | | | | |
| **Manfaat Tambahan** | | | | | | | | | |
| Peralatan Medis yang Tahan Lama | Per tahun Polis; Maks. 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan | Tidak Tersedia | | | | 15.000 | | | |
| Anggota Tubuh Artifisial | Per tahun Polis; Selama Rawat Inap, maks. 90 hari setelah Rawat Inap/bedah | | | | | 250.000 | | | |
| Santunan Kematian | | 25.000 | | | | | | | |
| **Batas Manfaat Tahunan** | | **1.000.000** | **2.500.000** | **5.000.000** | **5.000.000** | **7.000.000** | **7.000.000** | **10.000.000** | **10.000.000** |
| **Layanan** | | | | | | | | | |
| *Expert Medical Opinion* | | Tersedia | | | | | | | |
| *Medical Assistance* | | | | | | | | | |

🛏 : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.

💵 : Hanya tersedia klaim secara *reimbursement.*

# Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

| | Basic | Basic Plus | Classic | Classic Plus | Essential | Essential Plus | Elite | Elite Plus |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Wilayah Pertanggungan** | **Indonesia** | | | | **Asia, kecuali HKG, SG, JPN** | | **Asia** | |
| **Tipe Kamar** | - | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| **Batas Harga Kamar** | **500** | **700** | **700** | **1.300** | **700** | **1.300** | **1.100** | **1.650** |
| **Manfaat Tambahan, Opsi A: Annual Limit Booster** | | | | | | | | |
| *Booster* Batas Manfaat Tahunan | 1.000.000 | 2.500.000 | 5.000.000 | 5.000.000 | 7.000.000 | 7.000.000 | 10.000.000 | 10.000.000 |

| | | Basic | Basic Plus | Classic | Classic Plus | Essential | Essential Plus | Elite | Elite Plus |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Wilayah Pertanggungan** | | **Indonesia** | | | | | | | |
| **Manfaat Tambahan, Opsi B: Rawat Jalan** | | | | | | | | | |
| Ko-Asuransi | | 20% | | | | | | | |
| Biaya Konsultasi | Konsultasi Langsung: 12 kunjungan; *Telehealth**: tidak dibatasi; Per tahun Polis | Sesuai Tagihan | | | | | | | |
| Biaya Obat-obatan | Per tahun Polis | | | | | | | | |
| Pemeriksaan Diagnosis dan Tes Lab | | | | | | | | | |
| Fisioterapi, Kiropraktik, Osteopati, Pengobatan Tradisional [$] | Per tahun Polis; Maks. 12 sesi per tahun | 1.200 | 3.600 | 6.000 | 6.000 | 7.200 | 7.200 | 12.000 | |
| Vaksinasi | Per tahun Polis | Tidak Tersedia | | 4.000 | 4.000 | 7.200 | 7.200 | 8.000 | |
| Pemeriksaan Fisik Rutin [$] | | | | 4.000 | 4.000 | 6.000 | 6.000 | 8.000 | |
| Biaya Konsultasi Ahli Gizi [$] | | | | | | | | | |
| Biaya Konsultasi Terapi Kesehatan Mental [$] | | 1.000 | 2.500 | 5.000 | 5.000 | 7.000 | 7.000 | 10.000 | |
| **Batas Manfaat Tahunan Rawat Jalan** | | **5.000** | **12.500** | **25.000** | **25.000** | **35.000** | **35.000** | **50.000** | |
| **Wilayah Pertanggungan** | | **Indonesia** | | | | | | | |
| **Manfaat Tambahan, Opsi C: Rawat Gigi** | | | | | | | | | |
| Ko-Asuransi | | 20% | | | | | | | |
| Perawatan Pencegahan | Maks. 2 kunjungan per tahun Polis | Sesuai Tagihan | | | | | | | |
| Perawatan Gigi Dasar | Per tahun Polis | | | | | | | | |
| Perawatan Gigi Kompleks | | | | | | | | | |
| Gigi Palsu [$] | | 1.500 | 4.500 | 7.500 | 7.500 | 10.500 | 10.500 | 15.000 | |
| **Batas Manfaat Tahunan Rawat Gigi** | | **3.000** | **9.000** | **15.000** | **15.000** | **21.000** | **21.000** | **30.000** | |

2 : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.

[$] : Hanya tersedia klaim secara *reimbursement*.

* : Untuk Telehealth, pembelian obat yang direkomendasikan berlaku sistem *reimbursement*.

# Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

| | | Basic | Basic Plus | Classic | Classic Plus | Essential | Essential Plus | Elite | Elite Plus |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Wilayah Pertanggungan** | | **Indonesia** | | | | | | | |
| **Manfaat Tambahan, Opsi D: Kehamilan, Persalinan dan Nifas** | | | | | | | | | |
| Ko-Asuransi | | 20% | | | | | | | |
| Pemeriksaan Sebelum dan Sesudah Melahirkan | Per tahun Polis | 1.000 | 3.000 | 5.000 | 5.000 | 7.000 | 7.000 | 10.000 | |
| Melahirkan Normal/Abnormal (termasuk *vacuum & forceps*) | Per tahun Polis | Sesuai Tagihan | | | | | | | |
| Melahirkan dengan Pembedahan | Per tahun Polis | Sesuai Tagihan | | | | | | | |
| Keguguran/Aborsi Legal | Per tahun Polis | Sesuai Tagihan | | | | | | | |
| Komplikasi Kehamilan | Per tahun Polis | Sesuai Tagihan | | | | | | | |
| **Batas Manfaat Tahunan Kehamilan, Persalinan dan Nifas** | | **6.000** | **18.000** | **30.000** | **30.000** | **42.000** | **42.000** | **60.000** | |

## Ketentuan Pemilihan *Plan*

- *Plan* yang dipilih untuk manfaat tambahan harus sama dengan *plan* Rawat Inap yang dipilih.
- Apabila memilih manfaat tambahan Rawat Gigi, maka harus memilih manfaat tambahan Rawat Jalan juga.

## Ketentuan Kamar

1. ***Plan* Basic Plus, Classic, Essential, Elite**
   Mana yang lebih besar antara kamar terendah 2 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.
2. ***Plan* Classic Plus, Essential Plus, Elite Plus**
   Mana yang lebih besar antara kamar terendah 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

# Syarat dan Ketentuan

| | |
|---|---|
| Tipe Produk | Asuransi Kesehatan Tambahan (*Rider*) |
| Usia Masuk Tertanggung (ulang tahun terdekat) | • **Rawat Inap, Rawat Jalan dan Rawat Gigi.**<br>Usia 30 hari-70 tahun.<br>• **Kehamilan, Persalinan dan Nifas.**<br>Usia 16-45 tahun. |
| Usia Pertanggungan (ulang tahun terdekat) | • **Rawat Inap, Rawat Jalan dan Rawat Gigi.**<br>Hingga Tertanggung mencapai usia 99 tahun atau dapat dipilih antara 50, 60, 70, 80, 90 dan 99 tahun.<br>• **Kehamilan, Persalinan dan Nifas.**<br>Hingga Tertanggung mencapai usia 46 tahun. |
| Mata Uang | Rupiah. |
| Metode Pembayaran Premi | Mengikuti Polis Dasar (bulanan, kuartalan, semesteran, tahunan). |
| Masa Pembayaran Premi | Hingga akhir pertanggungan. |
| *Underwriting* | *Full Underwriting*, mengikuti Polis Dasar. |
| *Grace Period* | Mengikuti produk dasar. |
| Minimal Uang Pertanggungan Polis Dasar | • *Plan* Basic - Elite Plus :<br>Mengikuti ketentuan UP minimum Polis dasar. |
| Masa Tunggu | • **Kanker**<br>90 hari.<br>• **Penyakit Khusus, HIV/AIDS, Konsultasi Psikiater dan Terapi Kesehatan Mental, Perawatan Gigi Kompleks, Gigi Palsu**<br>12 bulan.<br>• **Penyakit lainnya**<br>30 hari |

**Catatan:**

- Tidak berlaku apabila permohonan Anda untuk tidak memberlakukan masa tunggu sehubungan dengan manfaat tambahan yang telah Anda pilih telah Kami setujui secara tertulis (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis) ("**Permohonan Tambahan**").
- Apabila Permohonan Tambahan tersebut telah Kami setujui secara tertulis, dalam hal terjadi klaim selama masa tunggu (sebagaimana yang akan diatur lebih lanjut di dalam Polis):* Manfaat asuransi yang akan kami bayarkan akan lebih kecil dari manfaat asuransi yang tercantum dalam Polis. Lebih lanjut, dalam hal terjadi klaim selama masa tunggu (sebagaimana yang akan diatur lebih lanjut di dalam Polis), setiap pengajuan klaim hanya dapat diajukan atas dasar *reimbursement*.

  * Terdapat syarat dan ketentuan lainnya yang akan ditentukan dalam Polis dan/atau dokumen lainnya yang ditetapkan oleh Kami.



# Ilustrasi Manfaat

**Bapak Frans (Tertanggung)**
Usia masuk 30 tahun, saat membeli
**Hospital & Surgical Care Premier Plus**

| *Plan* yang dipilih | Manfaat Tambahan | Premi |
|---|---|---|
| Classic Plus | • *Annual Limit Booster*<br>• Rawat Jalan<br>• Rawat Gigi | Rp35.000.000 per tahun |

Bapak Frans terdiagnosis kanker hati pada tahun ke-3 setelah membeli Polis Hospital & Surgical Care Premier Plus. ▸ Bapak Frans menjalani pemeriksaan diagnosis untuk menentukan perawatan tahap selanjutnya, biaya yang timbul dibayar sesuai tagihan. ▸ 60 hari kemudian Bapak Frans menjalani perawatan kanker selama 30 hari di Rumah Sakit. ▾

**Asumsi biaya Rawat Inap yang timbul atas perawatan kanker Bapak Frans selama 30 Hari**

| Manfaat | Biaya | Total Biaya (30 hari) |
|---|---|---|
| • Kamar (1 tempat tidur terendah) | Rp1.700.000/hari | Rp51.000.000 |
| • Kunjungan Dokter | Rp500.000/hari | Rp15.000.000 |
| • Kemoterapi | Rp20.000.000 | Rp20.000.000 |
| • Radioterapi | Rp70.000.000/tindakan | Rp70.000.000 |
| • Biaya lain-lain Rawat inap | Rp3.000.000/hari | Rp90.000.000 |

**Total Tagihan Rp246.000.000**
**Ditanggung semua oleh Hospital & Surgical Care Premier Plus**

# Klaim

## Dokumen Klaim

**Dokumen Klaim Asuransi Kesehatan**

1. Formulir klaim yang telah diisi lengkap dan benar dan ditandatangani oleh Tertanggung dan bagian *Resume* Medis diisi lengkap dan telah ditandatangani oleh Dokter yang merawat dengan cap/stempel asli dari Rumah Sakit.
2. Bukti pembayaran asli atas perawatan berupa kuitansi asli beserta perincian biaya-biaya masing-masing tindakan dan/atau Pelayanan Kesehatan.
3. Surat rujukan dari Dokter untuk perawatan dan pengobatan ke Dokter Spesialis, pemeriksaan penunjang diagnostik dan Fisioterapi.
4. Salinan hasil pemeriksaan penunjang diagnostik dan salinan resep yang berkaitan dengan perawatan.

**Dokumen Klaim Santunan Kematian**

1. Formulir klaim yang disediakan oleh Kami dan telah dilengkapi oleh Pemegang Polis dan/atau Penerima Manfaat dan Dokter yang merawat termasuk keterangan sebab meninggal dunia dari Dokter yang merawat.
2. Surat keterangan meninggal dari kelurahan baik dalam bentuk asli maupun salinan yang telah dilegalisir.
3. Salinan kartu identitas/bukti diri Tertanggung dan Pemegang Polis.
4. Salinan kartu identitas/bukti diri Penerima Manfaat.
5. Salinan Kartu Keluarga dan/atau dokumen yang menunjukan hubungan waris Penerima Manfaat dengan Tertanggung.

Catatan:
- Seluruh dokumentasi klaim harus dibuat dan dikirimkan kepada Kami dalam 30 hari kalender sejak tanggal penagihan atau tanggal Tertanggung meninggalkan Rumah Sakit, yang mana yang terjadi paling akhir. Dalam hal ketentuan ini tidak dipenuhi, Kami tidak akan membayarkan klaim Tertanggung.
- Kami berhak untuk mendapatkan segala keterangan/catatan medis dari Tertanggung, Pemegang Polis, Rumah Sakit dan/atau pihak lain sehubungan dengan diagnosis dan/atau Pelayanan Kesehatan yang diberikan kepada Tertanggung dan/atau data Tertanggung yang berhubungan dengan Pertanggungan Tambahan ini.
- Apabila klaim disetujui oleh Kami, Kami akan membayarkan kepada Tertanggung selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja sejak klaim Kami setujui dan dokumen klaim telah Kami terima dengan benar dan lengkap.

**Pengiriman Dokumen Klaim**

**Allianz Document Management Center (ADMC)**
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

**Penerimaan dokumen pada hari Senin - Jumat**
**Jam 08.00 - 17.00 waktu setempat (kecuali hari libur)**

**Catatan:**
Untuk alamat pengiriman dokumen klaim pada kota Bandung, Medan, Surabaya, Bali dapat dilihat pada *website* www.allianz.co.id.

**Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZy Connect.**

**Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim.**



# Pengecualian

## Rawat Inap

**Kami tidak akan membayar Manfaat Asuransi dalam hal perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:**

1. **Perawatan dan/atau pengobatan sebelum Tanggal Polis Mulai Berlaku.**

2. **Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan Penyakit yang telah Ada Sebelumnya (*Pre-Existing Conditions*) termasuk komplikasinya.**

3. **Setiap klaim yang diajukan sebelum Masa Tunggu berakhir* dengan ketentuan sebagai berikut:**
   a. **Masa Tunggu untuk setiap manfaat (kecuali untuk Penyakit-penyakit Khusus) adalah 30 hari.**
   b. **Masa Tunggu untuk Manfaat Perawatan Kanker adalah 90 hari kecuali termasuk dalam *Pre-Existing Conditions* yang tidak akan di tanggung sebagaimana diatur di dalam Pertanggungan Tambahan ini.**
   c. **Masa Tunggu untuk Manfaat Perawatan HIV/AIDS adalah 12 bulan kecuali termasuk dalam Kondisi *Pre-Existing Conditions* yang tidak akan ditanggung sebagaimana diatur di dalam Pertanggungan Tambahan ini.**

4. **Penyakit–penyakit khusus, kecuali Pertanggungan Tambahan ini telah berlaku selama 12 bulan berturut-turut*. Apabila telah melebihi dari 12 bulan dari Tanggal Polis Mulai Berlaku atau tanggal pemulihan Polis mana yang lebih akhir, maka klaim untuk penyakit-penyakit tersebut dapat dibayarkan kecuali termasuk dalam *Pre-Existing Conditions* atau pengecualian lainnya yang diatur di dalam Polis Dasar dan Pertanggungan Tambahan ini. Penyakit-penyakit khusus tersebut di antaranya:**
   a. **Batu di Ginjal, Saluran/Kandung Kemih, Saluran/Kandung Empedu;**
   b. **Penyakit jantung, Pembuluh darah jantung dan Pembuluh darah otak (contoh: Gagal jantung, Penyakit Jantung Koroner, Stroke);**
   c. **Katarak;**
   d. **Segala jenis tumor jinak/massa/kista/polip;**
   e. **Penyakit amandel atau adenoid dan kondisi abnormal dari rongga hidung, septum intranasal atau konka turbin, termasuk sinus yang mengakibatkan intervensi bedah;**
   f. **Kencing Manis;**
   g. **Tuberkulosis dan semua komplikasinya;**
   h. **Gangguan Kelenjar Tiroid;**
   i. **Hipertensi, Hiperlipidemia (contoh: Hiperkolesterol, *Hipertrigliserida*);**
   j. **Gagal Ginjal Kronis;**
   k. **Segala jenis Hernia, *Intervertebral Disc prolaps*;**
   l. **Segala jenis gangguan hematologi, *autoimmune*;**
   m. **Wasir;**
   n. **Semua jenis gangguan sistem reproduksi pria atau wanita, termasuk namun tidak terbatas pada fibroid/mioma di rahim;**
   o. **Tukak lambung (ulkus peptikum).**

5. **Gangguan mental, perilaku, kejiwaan, psikologis atau saraf termasuk tetapi tidak terbatas untuk *anxiety, anorexia,* depresi, stres, psikosis, neurosis, *fatigue*, komplikasi kejiwaan fisik, psikogeriatrik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatis, perawatan pada saat Tertanggung di bawah pengaruh atau terlibat dalam penggunaan narkotika, alkohol, psikotropika, racun, gas, atau kecanduan atas bahan–bahan sejenis atau obat–obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep Dokter.**

# Pengecualian

6. Kehamilan (pra/selama/pasca komplikasi kehamilan) termasuk komplikasi kehamilan karena Kecelakaan, keguguran atau kelahiran, penghentian kehamilan, perawatan pra-kehamilan atau setelah melahirkan, atau komplikasi disfungsi atau kekurangan, kontrasepsi, sterilisasi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi, dan semua jenis bantuan prosedur reproduksi, semua terapi hormonal yang berhubungan dengan *syndrome premenopause*, termasuk semua komplikasi yang terjadi.

7. Perawatan dan/atau pengobatan untuk mengurangi atau menambah berat badan termasuk semua komplikasi yang terjadi.

8. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik, termasuk bedah plastik kecuali untuk bedah plastik rekonstruksi fungsional akibat Kecelakaan atau Penyakit yang Dibutuhkan Secara Medis untuk dalam kurun waktu 6 bulan sejak tanggal tindakan bedah karena Penyakit atau akibat Kecelakaan.

9. Pemeriksaan mata, kelainan refraksi mata termasuk miopia, pembelian/penyewaan kacamata/lensa/alat bantu dengar, kelainan refraksi yang sesuai dengan *Pre-Existing Conditions* yang diatur di dalam Pertanggungan Tambahan ini, kecuali untuk perawatan Lasik dengan kelainan refraksi yang lebih dari 5 dioptri.

10. Pemeriksaan fisik secara berkala, pemeriksaan kesehatan (*Medical Check-Up*) atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan atau diagnosa dari Penyakit/luka yang ditanggung.

11. Biaya Non Medis, namun tidak termasuk biaya administrasi.

12. Imunisasi dan vaksinasi, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.

13. Perawatan dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya yang berkaitan dengan:
    a. Kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang,
    b. Sunat yang tidak berkaitan dengan Penyakit atau Kecelakaan.

14. Perawatan medis dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya yang berkaitan dengan Penyakit menular seksual, perubahan jenis kelamin, pergantian kelamin atau Penyakit seksual.

15. Keluarga Berencana, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.

16. Perawatan dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya akibat:
    a. Terlibat aktif dalam perang, kerusuhan, perkelahian atau perbuatan kejahatan,
    b. Luka yang disengaja serta percobaan bunuh diri,
    c. Tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan atau pelanggaran hukum atau percobaan pelanggaran hukum yang dilakukan oleh Tertanggung atau perlawanan yang dilakukan oleh Tertanggung pada saat terjadinya penahanan atas diri seseorang (termasuk Tertanggung) yang dijalankan oleh pihak yang berwenang.



# Pengecualian

17. Tertanggung melakukan dan/atau berpartisipasi dalam kegiatan atau olahraga yang berbahaya (baik yang dilakukan dengan mendapatkan remunerasi/imbalan atau tidak), termasuk namun tidak terbatas pada, balap, kompetisi atau lomba kecepatan (selain berjalan kaki atau berenang) atau bela diri, *potholing*, panjat tebing, panjat gunung, mendaki menggunakan penggunaan tali atau alat bantu, menyelam pada kedalaman lebih dari 30 meter, kegiatan menyelam yang melibatkan penggunaan alat bantu pernapasan, *sky diving, cliff diving, bungee jumping, BASE jumping (Building Antenna Span Earth),* paralayang, gantole dan terjun payung.

18. Perawatan dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya yang diakibatkan karena Tertanggung turut dalam suatu penerbangan selain sebagai penumpang resmi atau awak pesawat udara dari maskapai penerbangan komersil, yang penerbangannya terjadwal, rutin dan berlisensi.

19. Rawat Jalan bukan akibat Kecelakaan.

20. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan gigi beserta komplikasinya kecuali yang berkaitan dengan Kecelakaan. Pemasangan gigi palsu, mahkota gigi dan implant gigi oleh sebab apapun termasuk akibat Kecelakaan.

21. Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapat penggantian dari Pemerintah, asuransi kesehatan dan/atau pihak lain.

22. Perawatan eksperimental termasuk obat-obatan, penggunaan obat-obatan, teknologi dan/atau prosedur medis yang tidak konvensional yang belum terbukti efektif berdasarkan praktik medis yang sudah ada, dan belum mendapatkan persetujuan dari badan yang diakui di negara tempat Tertanggung menjalani perawatan dan/atau pengobatan.

## Rawat Jalan

1. Ketentuan pengecualian Rawat Inap no. 5, 7, 10, 12 dan 19 tidak berlaku pada Ketentuan Pertanggungan Tambahan Rawat Jalan ini.

2. Klaim Konsultasi Terapi Kesehatan Mental yang diajukan sebelum Masa Tunggu berakhir 12 bulan pertama sejak Ketentuan Pertanggungan Tambahan Rawat Jalan ini berlaku*.

## Rawat Gigi

1. Ketentuan pengecualian no. 20 pada Rawat Inap tidak berlaku pada Ketentuan Pertanggungan Tambahan Rawat Gigi ini.

2. Perawatan dan/atau pengobatan ortodontik (cekat atau lepasan).

3. Perawatan yang tidak berhubungan dengan perawatan gigi dan jaringan penyangga gigi dan tidak tercantum di dalam Manfaat Asuransi.

4. Klaim Perawatan Gigi Kompleks dan/atau Gigi Palsu yang diajukan sebelum Masa Tunggu berakhir 12 bulan pertama sejak Ketentuan Pertanggungan Tambahan Rawat Gigi ini berlaku*.

# Pengecualian

## Kehamilan, Persalinan dan Nifas

1. Khusus ketentuan no. 6 pada pengecualian Rawat Inap, untuk Ketentuan Pertanggungan Tambahan Kehamilan, Persalinan dan Nifas ini berubah menjadi: komplikasi disfungsi atau kekurangan, kontrasepsi, sterilisasi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi, dan semua jenis bantuan prosedur reproduksi, semua terapi hormonal yang berhubungan dengan sindrom premenopause, termasuk semua komplikasi yang terjadi.

2. Kehamilan yang terjadi sebelum masa berlakunya Ketentuan Pertanggungan Tambahan Kehamilan, Persalinan dan Nifas ini.

3. Perawatan yang berhubungan dengan aborsi ilegal.

*Ketentuan mengenai Masa Tunggu tidak berlaku apabila Permohonan Tambahan Anda telah Kami setujui secara tertulis (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis).



# Gunakan Asuransi via HP

Allianz bekerjasama dengan Halodoc dalam memberikan fasilitas tanya dokter dan pembelian obat secara *online*. Beberapa keunggulan menggunakan layanan ini adalah:

**Dapat dilakukan kapan dan dimana saja**
Kapanpun dan dimanapun Anda bisa melakukan tanya dokter dan pembelian obat melalui HP Anda.

**Pembayaran langsung memotong manfaat Rawat Jalan Anda***
Jika Anda memilih manfaat tambahan Rawat Jalan pada produk Hospital & Surgical Care Premier Plus, maka Anda bisa menikmati layanan tanya dokter yang langsung memotong manfaat Anda.

**Menghemat waktu**
Tidak perlu repot melakukan perjalanan jauh dan antri di rumah sakit serta apotek, sekarang tanya dokter dan pembelian obat dapat dilakukan secara *online* via aplikasi Halodoc.

**Catatan:**

1. Fasilitas Allianz eAZy Med **berlaku apabila Anda memilih manfaat tambahan Rawat Jalan** dengan ko-asuransi 20%.
2. Apabila Anda tidak memilih manfaat tambahan Rawat Jalan di Polis Hospital & Surgical Care Premier Plus yang dibeli, Anda tetap dapat menghubungkan asuransi Allianz Anda dan menikmati beragam promosi yang dilakukan sewaktu-waktu.

*Ketentuan mengenai Masa Tunggu tidak berlaku apabila Permohonan Tambahan Anda telah Kami setujui secara tertulis (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis).

**Informasi lebih lanjut kunjungi: https://www.allianz.co.id/layanan/allianz-eazy/eazy-med.html**